



*Konsequent auf Erfolg ausgerichtet?  
Besser gleich zu POLIS-Seminare.*

# Schulverwaltung entwickeln und gestalten.

Seminarprogramm für Schulsekretärinnen und Assistentinnen der Schulleitung

**GRUNDSEMINAR FÜR SCHULSEKRETÄRINNEN**



## GRUNDSEMINAR FÜR SCHULSEKRETÄRINNEN

**Dauer: 1 Tag**

Vor allem in Schulsekretariaten sind Mitarbeiterinnen großen Herausforderungen ausgesetzt:

Die Sekretärin wird bei ihrer Arbeit ständig von sehr unterschiedlichen Menschen unterbrochen und jeder ist der Wichtigste. Wie kann sie für jeden den "richtigen" Ton treffen, um Missverständnisse oder Konflikte zu vermeiden und auch dadurch als kompetente Dienstleisterin wahrgenommen zu werden?

In diesem Seminar lernen Sie bewusst die "Sprache der Dienstleistung" einzusetzen, um dadurch eine störungsfreie Kommunikation zu unterstützen und Ihre soziale Kompetenz weiter zu stärken. Der Erfahrungsaustausch der Teilnehmer/innen sichert den Praxisgehalt des Seminars.

### Seminarinhalte:

- Strukturierter Erfahrungsaustausch (Schulstatistik, Ablagesysteme, Überstunden, Erste Hilfe, Datenweitergabe, Aufbewahrungsfristen, etc.) mit den SchulsekretärInnen aus den umliegenden Schulen nach Schultyp getrennt
- Soziale Wahrnehmung im Schulsekretariat: Psychologische Grundlagen der Schulsekretariatsarbeit
- Übersicht über die wichtigsten Kommunikationsgrundlagen im Schulsekretariat
- Umgang mit schwierigen Lehrern, Eltern, Schülern, Hausmeistern
- Abgrenzen und Nein-sagen
- Schwierige Gespräche am Telefon und am Tresen meistern
- Der neue Tarifvertrag (TVöD): Zielvereinbarungen und systematische Leistungsbewertung bei Schulsekretärinnen fair abschließen!
- Das Problem der exakten Stellenbeschreibung
- Spannungsfeld Schüler-Eltern-Schulleitung-Lehrer („Zwischen den Stühlen sitzen“)
- Abgrenzung zu den Tätigkeiten des Schulhausmeisters
- Diener zweier Herren: Der Negativkatalog der KGSt und die Schulrealität
- Wisst Ihr eigentlich, wie ´s mir dabei geht? Die eigene Situation und den eigenen Standpunkt dem Schulteam gegenüber deutlich machen